

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор - проректор по учебной
работе и дистанционному обучению



В.В. Закурдаева

«31» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.04 «Теория организации и организационного проектирования»

Направление подготовки

38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

профиль "Стратегическое управление персоналом"

Курск 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2015 № 367.

Разработчики:

К.э.н., доцент

(занимаемая должность)

Рашидова И.А.

(ФИО)



(подпись)

Рабочую программу дисциплины одобрила кафедра управления и связей с общественностью.

Протокол заседания кафедры № 1 от «1» сентября 2019 г.

Заведующий кафедрой: к.г.н., проф.

(ученая степень, звание)

Еськова Н.А.

(ФИО)



(подпись)

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации и организационного проектирования» является подготовка выпускников к организационно-управленческой, информационно-аналитической и научно-исследовательской деятельности в качестве исполнителей или руководителей.

Задачи дисциплины состоят в подготовке магистров, способных решать задачи по:

- формированию организационной и управленческой структуры организаций;
- разработке и реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия);
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленного на достижение стратегических и оперативных целей;
- сбору, обработке и анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре программы

Дисциплина Б1.Б.04 «Теория организации и организационного проектирования» входит в блок Б1 «Базовая часть» учебного плана.

Перед дисциплиной Теория организации организационного проектирования изучаются следующие дисциплины:

- Мотивация трудовой деятельности

После прохождения дисциплины Теория организации организационного проектирования изучаются следующие дисциплины:

- Концепция стратегического управления персоналом
- Инновационные технологии подготовки, принятия и практической реализации кадровых решений
- Кадровый консалтинг и аудит
- Оценка результативности труда персонала и эффективности службы управления персоналом
- Технологии использования развития персонала
- Управление кадровыми рисками

3. Требования к планируемым результатам освоения дисциплины:

3.1 Обучающийся должен:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- Особенности разработки и внедрения организационных проектов;
- теоретические основы и методы диагностики организационных процессов;
- техническое и информационное обеспечение организационных проектов;
- методологии управления проектами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять изученные методы при решении профессиональных задач, в том числе в условиях неопределенности;
- моделировать бизнес-процессы на предприятии, организации;
- проводить индивидуально–личностную, групповую и организационную диагностику.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **владеть**:

- соответствующими программными продуктами (1С-Предприятие, ERP Systems и др.), позволяющими управлять определенными процессами, как на уровне организации, так и на уровне её отдельных подразделений;
- навыками оценки последствий и рисков при принятии решения;
- навыками разработки и реализации комплексных организационных проектов.

3.2 В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

При изучении дисциплины обучающиеся должны научиться самостоятельно находить и анализировать необходимую информацию, корректно формулировать научные проблемы, проводить исследования с использованием всего спектра необходимых методов осмысливать и интерпретировать полученные результаты. После изучения данной дисциплины обучающиеся приобретают знания, умения и опыт, соответствующие результатам основной образовательной программы.

3.3. Компетенции и индикаторы (показатели) их достижения

ОК - Общекультурные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, творческого потенциала	умеет формулировать цели корпоративной культуры и социальной политики, систем мотивации, эффективности, оценки развития персонала.

ОПК - Общепрофессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ОПК-3	владением комплексным видением современных проблем управления персоналом в организации и пониманием взаимосвязи управления организацией в целом и ее персоналом	понимает сущность планирования деятельности подразделения и персонала

ПК - Профессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ПК-12	владением принципами, форм и методов диагностики организационного развития, технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умением использовать их в своей профессиональной деятельности	владеет навыками контроля, сравнения и анализа процессов в области оперативного управления персоналом, результатами управленческих мероприятий, определение факторов, вызывающих отклонение от плановых показателей.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения Очная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)
		1
Контактная работа (всего)	49.6	49.6
В том числе:		
Лекционные занятия	16	16
Практические занятия	32	32
Контактная работа на пром.атт.	1.6	1.6
Самостоятельная работа	96	96
Часы на контроль	34.4	34.4
ИТОГО:	180	180
з.е.	5	5

Форма обучения Заочная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)
		1
Контактная работа (всего)	17.6	17.6
В том числе:		
Лекционные занятия	4	4
Практические занятия	12	12
Контактная работа на пром.атт.	1.6	1.6
Самостоятельная работа	155	155
Часы на контроль	7.4	7.4
ИТОГО:	180	180
з.е.	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

Форма обучения Очная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катг	Контроль
1	Цель и задачи теории организации и организационного проектирования	2	1	10		
2	Этапы становления организационной науки	2	2	12		
3	Источники формирования теоретического знания в области организации	1	5	12		
4	Социально-экономические системы	2	4	10		
5	Организационное проектирование как процесс	1	2	10		
6	Производственная система как объект проектирования	2	4	12		
7	Проектирование системы управления организации	2	4	10		
8	Механистические и гибкие организационные структуры	2	6	10		
9	Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления. Эффективность организационного проекта	2	4	10		
	ИТОГО:	16	32	96	1.6	34.4

Форма обучения Заочная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катг	Контроль
1	Цель и задачи теории организации и организационного проектирования	1		20		
2	Этапы становления организационной науки			20		
3	Источники формирования теоретического знания в области организации			20		

4	Социально-экономические системы	1	2	15		
5	Организационное проектирование как процесс		2	20		
6	Производственная система как объект проектирования	1	2	20		
7	Проектирование системы управления организации		2	20		
8	Механистические и гибкие организационные структуры	1	4	10		
9	Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления. Эффективность организационного проекта			10		
	ИТОГО:	4	12	155	1.6	7.4

5.2. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1	Цель и задачи теории организации и организационного проектирования	Цель и задачи теории организации и организационного проектирования. Этапы становления организационной науки Источники формирования теоретического знания в области организации. Социально-экономические системы. Организационное проектирование как процесс. Производственная система как объект проектирования. Проектирование системы управления организации. Механистические и гибкие организационные структуры. Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления. Эффективность организационного проекта
2	Этапы становления организационной науки	Экономико-социальные истоки теории организации: основные организационные идеи политэкономии А. Смита, модель организационной эффективности в концепции капитала К. Маркса, формальные и неформальные аспекты организации в социологии Э. Дюркгейма.
3	Источники формирования теоретического знания в области организации	Эмпирические и теоретические методы исследования организации. Наблюдение за процессом производства: методы сбора данных, методы анализа данных. Систематизация данных: составление типологии, формирование структур. Возможность привлечения знаний и

		методик, сформулированных в других науках: биологии, социологии, экономике, системном анализе.
4	Социально-экономические системы	Понятие и свойства социально-экономической системы. Классификация социально-экономических систем по критерию собственности. Классификация социально-экономических систем по территориальному критерию. Историческая классификация социально-экономических систем. Комплекс задач управления социально-экономическими системами. Постановка и технология решения задач управления.
5	Организационное проектирование как процесс	Задачи организационного проектирования. Цели организационного проектирования. Элементы проектирования организации: разделение труда, тип организационной структуры, масштаб и иерархия уровней управления, делегирование управления, централизация и децентрализация управления. Техники организационного проектирования.
6	Производственная система как объект проектирования	Признаки производственных систем. Элементы производственной системы и стадии их воспроизводства. Подходы и методы проектирования производственных систем: функционально-структурный подход, проектирование на основе анализа организационных связей.
7	Проектирование системы управления организации	Цели и функции системы управления. Формирование концепции системы управления. Технико-экономическое обоснование изменения / формирования системы управления. Документация этапа проектирования. Кадровое и производственное обеспечение системы управления. Информационное и техническое обеспечение системы управления.
8	Механистические и гибкие организационные структуры	Функциональная структура, ее характерные черты. Плюсы и минусы функциональной структуры. Области применения функциональной структуры. История возникновения и деятельности функциональных структур. Примеры функциональных структур. Дивизиональная структура, ее характерные черты. Клиентские, продуктовые, региональные дивизионы. Области применения дивизиональной структуры. Примеры успешного функционирования

		<p>дивизиональных структур в российской и международной практике. Проектная структура, ее характерные черты. Плюсы и минусы функциональной структуры. Области применения функциональной структуры. История возникновения проектных структур, практика функционирования. Матричная структура, ее характерные черты. Плюсы и минусы матричной структуры. Области применения матричной структуры. История возникновения матричных структур, современный практический опыт ее применения. Сетевые организационные структуры. Виды сетей. Условия возникновения сетевых структур. Примеры сетевых структур. Плюсы и минусы сетевых структур. Области применения сетевых структур. История возникновения сетевых структур, современный опыт их применения.</p>
9	<p>Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления. Эффективность организационного проекта</p>	<p>Нормативно-справочные документы. Документы организационного, организационно-распорядительного и организационно-методического характера. Документы технического, технико-экономического и экономического характера.</p>

6. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела/темы дисциплины	Формируемые компетенции		
	ОК-3	ОПК-3	ПК-12
Цель и задачи теории организации и организационного проектирования	+		
Этапы становления организационной науки	+		
Источники формирования теоретического знания в области организации	+		
Социально-экономические системы	+		+
Организационное проектирование как процесс	+	+	
Производственная система как объект проектирования	+	+	+
Проектирование системы управления организации	+		+
Механистические и гибкие организационные структуры	+	+	+

Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления. Эффективность организационного проекта	+		+
---	---	--	---

7. Методические рекомендации преподавателям по дисциплине

Учебным планом по дисциплине предусмотрены лекционные и практические занятия.

В течение курса на лекционных занятиях изучается теоретический материал.

Практические занятия представлены в форме семинарских занятий (закрепление пройденного материала в виде групповых дискуссий) и практикумов (разбор практических ситуаций, работа в малых группах).

При изучении дисциплины предусмотрено применение информационных технологий: использование комплекса презентаций по курсу.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка для участия в групповых дискуссиях и составление сводных таблиц по рынку консалтинговых и тренинговых услуг.

8. Методические рекомендации для преподавателей для проведения текущего контроля успеваемости/промежуточной аттестации по дисциплине

Контроль успеваемости осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Контроль знаний студентов осуществляется в ходе текущих и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний обучающихся и степени усвоения учебного материала соответствующей дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результаты самостоятельных работ, выступлений на практических занятиях, участие в деловых играх и разборе кейсовых ситуаций, тестирования по пройденным темам и т.п.);

Промежуточная аттестация – экзамен

Обязательным условием для получения оценки является посещение не менее 80% занятий, проявление активности в аудитории, положительные результаты текущей и промежуточной аттестации, полное и глубокое владение теоретическим материалом; сформированные практические умения, предусмотренные программой; выполнение индивидуальных домашних заданий.

Вопросы к экзамену:

1. Сущность организации как процесса
2. Сущность организационного проектирования
3. Принципы организации и организационного проектирования
4. Основные направления развития теории организации.
5. Понятие и сущность организации. Ее роль в жизни общества.
6. Понятие системы и классификация систем.

7. Организация как система. Системные свойства организации.
8. Организация как объект управления.
9. Внутренняя среда организации.
10. Внешняя среда организации.
11. Жизненный цикл организации.
12. Организация как процесс.
13. Понятие и виды процессов самоорганизации.
14. Этапы и условия протекания процессов самоорганизации.
15. Социальная система: основные компоненты и уровни.
16. Социальная организация как социальная система.
17. Социальные организации. Их классификация.
18. Хозяйственные организации.
19. Законы организации и их взаимодействие.
20. Основопологающие законы организации.
21. Законы организации второго уровня.
22. Специфические законы организации.
23. Закон синергии.
24. Закон информированности-упорядоченности.
25. Закон самосохранения.
26. Закон единства анализа и синтеза.
27. Закон развития.
28. Законы композиции и пропорциональности.
29. Закон наименьших.
30. Определение понятия принципа. Классификация принципов.
31. Универсальные принципы организации.
32. Принципы статической организации.
33. Принципы динамической организации.
34. Принципы рационализации..
35. Сущность современных проблем управления персоналом в организации
36. Особенности современных проблем управления персоналом в организации
37. Методы выявления современных проблем управления персоналом в организации
 38. Принципы диагностики организационного развития
 39. Формы диагностики организационного развития
 40. Методы диагностики организационного развития
 41. Организационные структуры управления. Их классификация.
 42. Иерархические структуры управления.
 43. Адаптивные структуры управления.
 44. Организационная культура, ее значение, структура и содержание.
 45. Функции организационной культуры.
 46. Классификация типов организационной культуры.
 47. Методы поддержания и изменения организационной культуры.
 48. Организационное проектирование.
 49. Факторы проектирования организации.
 50. Этапы организационного проектирования.
 51. Методы проектирования организационных структур.

52. Оценка эффективности организационных систем.
53. Модели организации.
54. Субъекты и объекты организационной деятельности
55. Развитие организационно-управленческой мысли

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины, в том числе для самостоятельной работы обучающихся

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины с использованием компьютерных технологий. Предполагается использование магистрами пакета следующих компьютерных программ: MicrosoftWord, Excel;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной, научной, справочной и нормативно-правовой литературы;

- закрепление теоретического материала при проведении семинарских занятий и самостоятельных работ путем выполнения проблемно-ориентированных, командных, поисковых и творческих заданий.

Вместе с этим, при освоении дисциплины используются определенные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для этого применяются как традиционные методы и формы обучения, так и инновационные, активные и интерактивные технологии: лекции, кейс-задачи, групповые дискуссии, самостоятельная работа студентов

В качестве рекомендаций при работе с литературой следует обратить внимание на электронные ресурсы библиотеки: электронный каталог, электронные базы данных, содержащий значительный перечень источников по проблематике курса.

10. Перечень информационных технологий

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее оборудование: проектор AcerX1160ZADV, DLPDigitalZoom, SVGA 800x600, 2000: 1, 2000 ANSI, Проектор Epson, Проектор Benq, Проектор Infocus, Интерактивная доска SmartBoard, Ноутбук AcerExtensa 5620/T5550/ 15.4", WXGA/2048/160/x3100/DVDRW/WiFi/XPPro, Ноутбук LenovoB570 Celeron 2.4 ГГц, 4096 Мб, Ноутбук LenovoB590 IntelCore™ i3-3110M, 2.4 ГГц, 4096 Мб, Экран на треноге DINONTripod 180x180 MW, белый матовый, Компьютер Cel 3 ГГц, 512Мб, 120Гб, FDD, 17" SamsungSyncMaster, Компьютер Celeron-D 331-2.66 ГГц, 512Мб, 160Гб, 17" Samsung 710N, Компьютер IntelPentiumDualCPU 1,8 ГГц, 2048 Мб, Колонки.

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующие программное обеспечение и информационно справочные системы: ЭБСZnanium, Консультант плюс, Гарант, WindowsXPProfessional 2SP, Windows 7, MicrosoftOffice 2007, MicrosoftOffice 2010, 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, Антивирус DoctorWeb, ApacheOpenOffice, NetBeansIDE, BPWin (Demo версия), Java, Appach, MySQLServer 5.0, PHP, GPSS, Prolog, Gimp 2, CorelDrawGraphicsSuiteX4.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Агарков Анатолий Павлович Теория организации. Организация производства / Агарков А.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 272 с.: ISBN 978-5-394-01583-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415506>
2. Смирнов Эдуард Александрович Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов; Государственный Университет Управления. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с.: 60x88 1/16. - (Вопрос - ответ). (обложка) ISBN 978-5-16-000430-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548741>
3. Жигун Леонид Александрович Теория менеджмента: теория организации: Учебное пособие / Л.А. Жигун. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009449-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/443056>
4. Фаррахов Альберт Гаянович Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (п) ISBN 978-5-16-009073-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/538741>

б) дополнительная литература

1. Межов Игорь Степанович Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / Межов И.С. - Новосиб.: НГТУ, 2014. - 703 с.: ISBN 978-5-7782-2404-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556571>
2. Кузнецов Николай Владимирович Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы.: Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012-304с.: 60x88 1/16. - (Высшее обр.). (о) ISBN 978-5-16-005303-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/248763>
3. Лапыгин Юрий Николаевич Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Лапыгин Ю.Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт) ISBN 978-5-16-004495-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/615081>
4. Жигун Леонид Александрович Теория организации и организационная деятельность: монография тезауруса : словарь / Л.А. Жигун. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 240 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_58e776ccb278d3.12274. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/780675>
5. Янковская Вероника Владимировна Теория бизнес-организации : монография / С.Н. Кукушкин, В.В. Янковская, Е.А. Наумова, И.Л. Ярчак. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 238 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21548. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/753724>
6. Румянцева Зинаида Петровна Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник / З.П. Румянцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60x90 1/16. -

(Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-010536-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/492741>

в) Интернет-ресурсы:

- <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал.
- www.chelt.ru – журнал «Человек и труд»
- www.rostrud.ru – Федеральная служба по труду и занятости
- <http://www.top-personal.ru/> - электронная версия журнала «Управление персоналом»
- <http://projectm.narod.ru/> - набор статей и аналитических материалов из области управления коммерческими проектами

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа. Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием	№001, №002, №215, №309, №406	Средства звуковоспроизведения с мультимедийными комплексами для презентаций, интерактивная доска. Ноутбук, комплект мультимедиа, экран, техническое и программное обеспечение, подключение к Internet, доска фломастерная, флип-чат.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа/практических занятий. Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций. Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.	№402, №404, №005, №107, №110, №207	Учебные рабочие места <ul style="list-style-type: none"> • Компьютер Cel 3 ГГц, 512Мб, 120Гб, FDD, • Компьютер Intel Pentium Dual CPU 1,8 ГГц, 2048 Мб • Компьютер Intel Core i3 CPU 3,4 ГГц, 4 Гб • Компьютер Intel Core i5 CPU 3,2 ГГц, 4 Гб • Лицензионное программное обеспечение - Windows XP Professional SP3, Windows 7 • Microsoft Office 2007, 2010 • 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях • Антивирус Doctor Web • Консультант Плюс • Corel Draw Graphics Suite X4 • Adobe Connect 9 (вебинар)

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
Помещение для самостоятельной работы	№102	столы компьютерные 13 шт., столы с дополнительным расширением для инвалидов и лиц с ОВЗ 2 шт., стулья 6 шт., компьютеры benq 17" lcd/cel 3мгц /512 mb/80 gb9 шт. доска фломастерная 2-х сторонняя передвижная 1 шт., сплит-система LG1 шт., жалюзи (пластик) 4 шт., кресло 9 шт., огнетушитель 1 шт.
Библиотека	№004	Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы
Читальный зал библиотеки	№003	Рабочие места с ПК – для обучения работе с индексирующими поисковыми системами в Internet
Аудитория для хранения учебного оборудования	№111	